

Jaarrapport 2020



Jaarrapport 2020

Mondiale Werken Regio Lier

Auteurs

Djuna De Graef, Felice Polet, Nina Selslagh, Eline Van Saarloos en Heleen Willemsen

Publicatiedatum

15 mei 2021

Codenummer archief

Jaarrapport_15052021

In opdracht van

Universiteit Antwerpen en Mondiale Werken Regio Lier

Classificatie

Intern

Ontvangers rapport

Universiteit Antwerpen en Mondiale Werken Regio Lier

Seriennaam en -nummer

Jaarrapport – 02

Inhoud

Voorwoord	4
MoWe in cijfers	5
1. 1% van de wereldbevolking is op de vlucht	6
2. Het werkgebied van MoWe	7
3. De projecten van MoWe	7
3.1. Woonhulp	8
3.2. Werkhulp	9
3.3. Verhuis- en klusdienst	10
3.4. Formulierenhulp	10
3.5. 't Bazarke	12
3.6. Taalstimulerende activiteiten	12
3.7. Vakantieweekend	13
3.8. Leescafé	13
3.9. Film op dinsdag	13
3.10. Cursus theorie rijbewijs B	14
3.11. Onderwijsproject	14
3.12. Nederlandse conversatie	16
3.13. Naaiatelier	16
3.14. Fietsdepot	16
3.15. Sensi-ambassadeurs	16
4. Extra projecten	17
4.1. Gezondheid en de coronacrisis	17
4.2. Ontspanning	18
4.3. CRM-systeem	19
4.4. Analytisch boekhouden	20
4.5. Diverse projecten	20
Toekomstvisie	21
Referentielijst	22

Voorwoord

Dat 2020 een speciaal jaar was, kunnen we niet ontkennen. Het eerste jaar van de coronacrisis, en de eerste lockdownperiode in het bijzonder, confronteerde ook Mondiale Werken Regio Lier (MoWe) met een hele reeks nieuwe uitdagingen. Zo moesten we op zoek naar een nieuwe locatie toen de gebouwen van stad Lier gesloten werden. Sommige fysieke activiteiten moesten we opschorten, waardoor we op zoek moesten naar online alternatieven. Het contact met onze doelgroepen werd door de opgeschorte activiteiten plots moeilijker, waardoor hun noden minder zichtbaar werden. Je leven opbouwen tussen mensen met een andere taal en cultuur is sowieso al een grote uitdaging, maar door corona zijn veel dingen nog complexer geworden: een huis zoeken, solliciteren, onderwijs volgen, een netwerk opbouwen en contacten leggen... Corona heeft daarnaast geleid tot een versnelling van de digitalisering van sociale en commerciële dienstverlening. Dit biedt natuurlijk kansen, maar als je er niet goed mee overweg kunt of geen internet hebt, vormt dit een extra drempel.

Bij MoWe proberen we met verschillende projecten die maatschappelijke achterstand weg te werken en verbinding te creëren. Ook al werd de werking van MoWe door elkaar geschud, mensen zijn blijven aankloppen en MoWe is blijven draaien en groeien. Het afstandsonderwijs bleek een enorme uitdaging omdat vele kinderen niet over een laptop beschikten. Daarom hebben we op verschillende manieren laptops ingezameld en verdeeld. Toen de school het contact met sommige leerlingen dreigde te verliezen, liet ons uitgebreide netwerk van vrijwilligers toe om de betrokken gezinnen en hun kinderen toch te bereiken.

Door de pandemie zijn er bij onze doelgroepen ook nieuwe noden ontstaan. Zo was het noodzakelijk dat we onze mensen goed informeerden over het virus en de bijhorende preventiemaatregelen. Daarom hebben we voor de eerste lockdown op 9 maart 2020 al een infomoment gehouden en de rest van het jaar zijn we blijven inzetten op informatie en sensibilisering. Toen de stad Antwerpen bijvoorbeeld startte met een project rond sensibilisering, hebben we hierop ingespeeld en gebruik gemaakt van de kennis van onze vrijwilligers. Hier zijn de kiemen voor het project "de Sensi-ambassadeurs" gelegd: vrijwilligers sensibiliseren, informeren en motiveren hun gemeenschap, vereniging of wijk om de coronamaatregelen te volgen en zich te laten vaccineren.

Niets hiervan zou mogelijk geweest zijn zonder de hulp van onze bevlogen vrijwilligers. Zo zagen we bijvoorbeeld tijdens de activiteiten in de schoolvakanties weer het enorme enthousiasme van deelnemers én vrijwilligers. Aan iedereen: bedankt, bedankt, bedankt. Samen kwamen we dit vreemde jaar door en creëerden we kansen voor mensen in nood. Al voelt de wereld door het thuiszitten soms kleiner aan, onze hulp is meer dan ooit nodig.

- Tinne, Guy, Luc en Tom
Kerngroep Mondiale Werken Regio Lier

MoWe in cijfers



Mondiale Werken Regio Lier in actie

1. 1% van de wereldbevolking is op de vlucht

Eind 2019 waren maar liefst **79,5 miljoen mensen op de vlucht voor oorlog en geweld** (UNHCR, 2020). Dit is 1% van de totale wereldbevolking. Wereldwijd verblijft 45,7 miljoen in opvangkampen in eigen land, 26 miljoen mensen wagen de tocht naar een betere plek. Velen van hen worden slachtoffer van mishandeling, seksueel geweld en uitbuiting of overleven de tocht niet (Rode Kruis, 2020). De meeste vluchtelingen, namelijk zo'n 80 à 85%, worden opgevangen in ontwikkelingsgebieden (UNHCR, 2020; Amnesty International, z.d.). **Ongeveer de helft van de vluchtelingen zijn kinderen** (UNHCR, 2020; Amnesty International, z.d.; Rode Kruis, 2020).

België vangt elk jaar ongeveer 20 000 personen op (Fedasil, 2019; z.d.). Velen van hen krijgen te maken met armoede en sociale uitsluiting. Deze laatste problemen beperken zich echter niet tot mensen met een migratieachtergrond: **eind 2019 was 1 op de 7 gezinnen met jonge kinderen kansarm** (Temmerman, 2020). Uit de Kansarmoede-index van Kind en Gezin blijkt dat in 2019 14% van de kinderen met kansarmoede geconfronteerd werd. De grafiek hieronder toont dat de cijfers voor de provincie Antwerpen zelfs nog hoger liggen: daar bedraagt het percentage 18% (Kind en Gezin, z.d.). De cijfers van Statbel zijn vergelijkbaar met die van Kind en Gezin: in de provincie Antwerpen ligt het risico op armoede en sociale uitsluiting op 16,2% (Statbel, 2020). Zo is voor velen huisvesting een prangend probleem. Sinds 2015 groeit de vraag naar sociale woningen: van 120 000 naar meer dan 150 000 kandidaat-huurders in 2020 (Temmerman, 2020). Omdat een structurele aanpak vaak nog ontbreekt, wordt deze leemte nu opgevuld door burgergroeperingen.

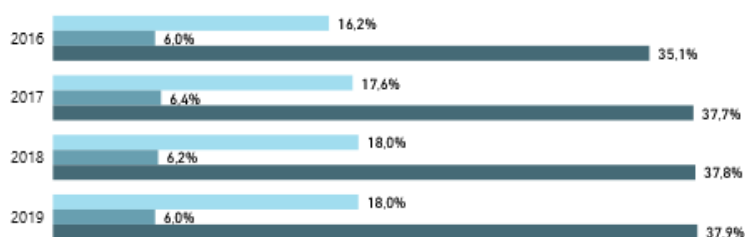
Figuur 1

Kansarmoede-index per jaar in de provincie Antwerpen



Kansarmoede-index naar origine van de moeder

Origine van de moeder ● Alle ● Belg ● Niet-Belg



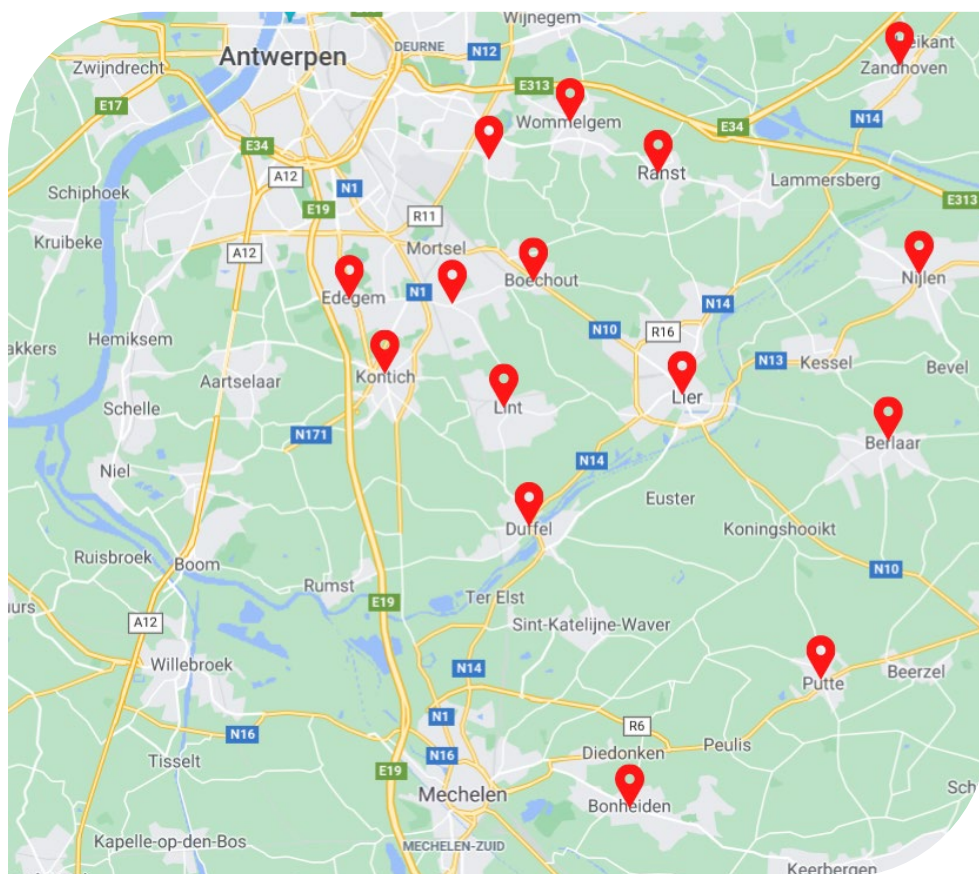
Bron: Kind en Gezin (z.d.)

2. Het werkgebied van MoWe

Mondiale Werken Regio Lier probeert sinds 2016 asielzoekers, vluchtelingen, daklozen en mensen in een kwetsbare positie te ondersteunen. De vrijwilligersorganisatie is niet enkel actief in Lier, maar in de hele regio tussen Antwerpen en Mechelen. Haar werkingsgebied omvat vooral deze 15 gemeenten: Berlaar, Boechout, Bonheiden, Borsbeek, Duffel, Edegem, Hove, Kontich, Lier, Lint, Nijlen, Putte, Ranst, Wommelgem en Zandhoven. Haar dienstverlening stopt niet aan deze administratieve grenzen: MoWe helpt iedereen die haar hulp kan gebruiken. Daardoor komen ook mensen van (ver) buiten de regio naar MoWe voor hulp.

Figuur 2

Werkingsgebied Mondiale Werken Regio Lier



3. De projecten van MoWe

MoWe kon in 2020 rekenen op de hulp van meer dan 150 vrijwilligers en 2 vaste medewerkers. Zij maakten het mogelijk om de bestaande projecten verder te zetten en er nieuwe op te starten. Dankzij al deze helpende handen is MoWe erin geslaagd om via 15 verschillende projecten mensen te ondersteunen en met elkaar te verbinden.

3.1. Woonhulp

MoWe organiseert tot 7 maal per week een **woonclub**. In Lier biedt ze deze hulp wekelijks 6 keer aan, in Bonheiden gebeurt dit 1 keer om de 14 dagen. Als mensen op zoek gaan naar een woning, kunnen ze in de woonclub vertellen wat ze precies nodig hebben. Daarna MoWe doorloopt samen met hen het volledige traject: van het zoeken naar een geschikte woning op het internet of via andere kanalen, over afspraken maken voor bezichtiging, tot de ondertekening van een huurcontract en de betaling van de huurwaarborg. In 2020 hield MoWe 153 sessies van de woonclub in Lier en 16 in Bonheiden. In deze cijfers is het thuiswerk van de vrijwilligers tijdens de eerste lockdown niet meegerekend.



© Jan van Bostraeten

In 2020 kreeg MoWe de vraag om woonhulp van 211 nieuwe cliënten (alleenstaanden en gezinnen). 56 daarvan kwamen uit Lier, 14 uit Bonheiden en 6 uit Nijlen. Deze aantallen kunnen een onderschatting zijn omdat van verschillende cliënten geen adres geregistreerd is. In totaal registreerde MoWe 789 sessies waarop een kandidaat-huurder geholpen is. Deze kandidaat-huurders waren zowel bestaande cliënten als de 211 nieuwe. Met de hulp van MoWe werden 94 trajecten succesvol afgerond: van deze afgeronde trajecten kregen 22 cliënten een eindadres in Lier en 38 cliënten buiten Lier. Van 34 cliënten is het eindadres onbekend. 11 van de 94 cliënten stroomden door vanuit een Lokaal Opvanginitiatief¹ of vanuit een noodwoning naar de private woonmarkt in Lier, 27 cliënten naar de private woonmarkt buiten Lier. Van 56 cliënten is deze info niet gekend.

Daarnaast biedt MoWe zelf 9 **transitwoningen** aan. Deze liggen verspreid over de gemeenten Lier, Boechout en Edegem. De transitwoningen worden aangeboden aan mensen die niet meteen een woning vinden, maar die er wel dringend één nodig hebben. In 2020 verbleven 79 personen in de transitwoningen. 8 gezinnen of alleenstaanden stroomden door naar een andere woning. In 2020 zijn er 4 woningen uit het patrimonium van MoWe verdwenen, maar er kwamen wel 4 nieuwe woningen voor in de plaats. Bovendien verhuurt MoWe in Boechout een appartement van Wooncoop voor een periode van 9 jaar.

Met de steun van de Koning Boudewijnstichting en private inbreng kan MoWe ook financiële hulp aanbieden om bijvoorbeeld de huurwaarborg en de eerste maand huur te betalen via het

¹ Lokale opvanginitiatieven zijn individuele of collectieve verblijfplaatsen die beheerd worden door het OCMW. Vluchtelingen kunnen hier verblijven en materiële hulp krijgen zolang hun asielprocedure loopt (Fedasil, 2015).

Huisvestingsfonds. Met dit huisvestingsfonds kon MoWe in 2020 9 personen helpen voor een totaalbedrag van €15 405. De vrijwilligers zorgen ook voor **woonbegeleiding**.

In 2020 maakte de coronacrisis het er niet makkelijker op voor het woonhulpproject. Door de uitbraak van het virus sloot de vaste locatie van de woonclub, het Leescafé van de bibliotheek van Lier, zijn deuren vanaf 12 maart. Daarom moest MoWe op zoek naar een nieuwe locatie. Als oplossing verhuisde de woonclub naar Het Huis van de Wereld, ook in Lier. Daarnaast zorgde corona ervoor dat mensen niet meer spontaan, maar enkel op afspraak konden langskomen. Van maart tot mei vielen de contactmomenten op afspraak ook nog eens weg, maar bleef MoWe wel bereikbaar via telefoon of e-mail. In mei konden de fysieke contactsessies weer opgestart worden en kon de woonclub de rest van het jaar weer gewoon plaatsvinden, al veranderde ze af en toe nog eens van locatie omwille van sluitingen door corona. Zo verhuisde de woonclub in augustus terug naar het Leescafé, maar week ze na de lockdown in oktober noodgedwongen uit naar Oboelo Coworking Lier/voetbalstadion Lierse Kempenzonen.



© Jan van Bostraeten

3.2. Werkhulp

Met **werkhulp** bereidt MoWe mensen voor op de arbeidsmarkt. Samen met de werkzoekenden kijkt de organisatie naar vacatures en bekijkt ze hun taalniveau en vorige werkervaringen. Ze zoekt zowel binnen als buiten de eigen organisatie naar mogelijkheden om mensen werkervaring aan te bieden. Die werkervaring kan via vrijwilligerswerk, wijk-werken², via artikel 60 § 7³ en via IBO (individuele beroepsopleiding)⁴. Daarnaast organiseert MoWe workshops om te leren solliciteren. De organisatie biedt individuele hulp aan, vertrekkend van de vraag van de persoon zelf of een doorverwijzer. Dit jaar hielp MoWe meer dan 14 personen met werkhulp.

² Met wijk-werken voert de persoon enkele uren per week klusjes uit bij iemand thuis of in een school, gemeente, OCMW, vzw, niet-commerciële vereniging of land- en tuinbouwbedrijf. In deze periode werkt de persoon maximaal 60 uur per maand en 630 per jaar gedurende 12 maanden. Daarna kan de persoon de volgende stap zetten in het traject naar werk (VDAB, z.d.-a).

³ Met artikel 60 § 7 bezorgt het OCMW een job aan personen die uit de arbeidsmarkt zijn gestapt of gevallen, om ze zo opnieuw in het arbeidsproces in te schakelen (POD Maatschappelijke Integratie, z.d.).

⁴ Met een IBO-contract volgt de persoon 1 à 6 maanden een opleiding op de werkvloer, waardoor de persoon meteen in een bedrijf aan de slag kan, ook al heeft hij nog geen ervaring (VDAB, z.d.-b).

Bovendien werkt MoWe mee aan het project **Jobatelier** van Samenlevingsopbouw. Dit project heeft richt zich voornamelijk op werkzoekenden die niet of heel moeilijk met een computer kunnen werken, moeite hebben met lezen en schrijven en/of een zeer beperkte kennis van het Nederlands hebben (Samenlevingsopbouw Antwerpen Provincie, z.d.).

Daarnaast bereidde MoWe zich al voor op het **T³-project** (Taal, Talent en Toekomst) dat in 2021 van start zal gaan. Met dit onder meer door het Europees Sociaal Fonds gefinancierde project zal MoWe 50 cliënten van het OCMW Lier 2 jaar intensief begeleiden naar een job. Met haar partner vzw WEB gaf MoWe een presentatie voor het OCMW Lier, aangezien het OCMW de kandidaten voor dit project moet goedkeuren. Vanuit WEB werken 2 coaches mee in de begeleiding van de deelnemers en MoWe wierf een 3de coach aan op basis van een halftijdse tewerkstelling.

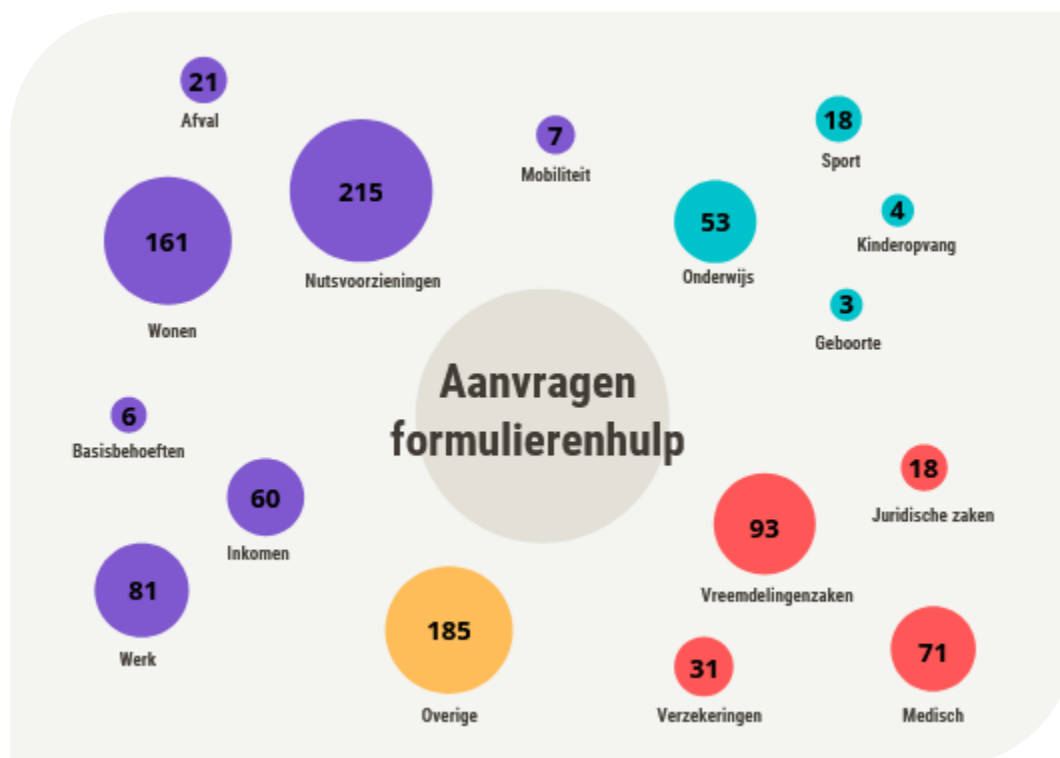
3.3. Verhuis- en klusdienst

Met de **verhuis- en klusdienst** helpt MoWe kansarme Vlamingen en vluchtelingen met hun verhuis en kleine klusjes. De verhuisdienst doet meer dan alleen maar verhuizen: vrijwilligers helpen meubels (de-) monteren, brengen verhuisdozen, vragen parkeerverbodsborden aan... De vrijwilligers van de klusdienst helpen met het gras maaien, snoeien en kleine klussen uitvoeren.

Door corona moest dit project deels stopgezet worden. Midden maart 2020 konden enkel nog de meest essentiële klusjes uitgevoerd worden. De verhuisdienst bleef wel actief en heeft in 2020 geholpen bij 18 grote verhuizen (minstens 1 per maand). In het najaar kon het project opnieuw volledig van start gaan met aandacht voor de nieuwe coronamaatregelen.

3.4. Formulierenhulp

In samenwerking met Stad Lier en OCMW Lier organiseert MoWe **formulierenhulp**. 4 keer per week helpen MoWe-vrijwilligers mensen met formulieren, facturen of brieven. In 2020 kon formulierenhulp rekenen op de steun van 7 vrijwilligers. MoWe hielp 110 cliënten, waarvan 83 nieuwe. 90 van de 110 klanten waren afkomstig uit Lier, de rest uit overige gemeenten. In totaal verwerkte MoWe zo'n 1027 vragen. In onderstaande figuur staan deze per domein opgelijst.

Figuur 3*Aantal aanvragen per domein*

Ook formulierenhulp werd in 2020 door corona met enkele uitdagingen geconfronteerd. Het Leescafé van de bibliotheek van Lier werd gesloten. Daarom verhuisde formulierenhulp naar Het Huis van de Wereld. Daarnaast moesten mensen vanaf midden maart steeds op afspraak langskomen. Net zoals bij het project 'woonhulp' vielen de contactmomenten op afspraak van maart tot mei weg, maar bleef MoWe wel bereikbaar via telefoon of e-mail of aan de 'voordeur'. In mei startten de fysieke contactmomenten weer op en bleef formulierenhulp de rest van het jaar doorgaan. In november veranderde formulierenhulp van locatie naar Oboelo Coworking Lier/voetbalstadion Lierse Kempenzonen. Daarnaast was MoWe toe aan extra vrijwilligers en medewerkers om een voldoende permanentie te kunnen verzekeren. Hiervoor werd samen met de stad Lier een vacature gepubliceerd. De respons op deze vacature was zeer goed, waardoor er in 2021 extra vrijwilligers aan de slag kunnen bij formulierenhulp.



3.5. 't Bazarke

't Bazarke is in 2019 opgericht in samenwerking met Stad Lier en OCMW Lier. De ruilwinkel biedt materiële hulp aan zoals kledij, meubels, fietsen en huisraad. Tegelijkertijd kunnen anderstalige vrijwilligers hier werkervaring opdoen. In 't Bazarke is iedereen welkom, maar is er bijzondere aandacht voor mensen die het financieel wat moeilijker hebben.

Corona beïnvloedde ook de werking van 't Bazarke. De winkel sloot vanaf 16 maart, maar opende op 23 mei weer de deuren. Op 23 en 24 juni hield 't Bazarke een vakantie-actie, waarbij er een groot aanbod aan speelgoed en zomerkledij beschikbaar was. Deze actie was een echt succes: op deze twee dagen kwamen meer dan 130 klanten langs. In november moest 't Bazarke opnieuw zijn deuren sluiten tot 1 december. Tijdens deze periode was het wel mogelijk om op afspraak mensen te ontvangen.



Tijdens de periode van 8 juni tot 26 december heeft de winkel heel wat mensen kunnen helpen. 821 mensen kwamen winkelen in 't Bazarke en 261 mensen brachten spullen binnen. Er zijn geen cijfers bekend van de periode voor 8 juni.

3.6. Taalstimulerende activiteiten

Met de **taalstimulerende activiteiten** probeert MoWe anderstaligen op een aangename manier met het Nederlands in contact te brengen. Daarnaast werkt MoWe mee aan het project **Lier voor Taal**. Dit project biedt verschillende activiteiten aan kinderen en jongeren aan, zoals voetballen, knutselen, uitstappen en kampen, om zo op een ongedwongen manier hun Nederlands te oefenen.

In 2020 moest MoWe bijna alle taalstimulerende activiteiten annuleren omwille van corona. Alleen het kampeerweekend voor kinderen uit het vijfde en zesde leerjaar in de Hoge Rielen in Kasterlee kon doorgaan. Op dit weekend gingen 13 kinderen en 4 vrijwilligers mee. MoWe voorzag verschillende leuke activiteiten zoals voetbal, badminton, fietsen en kajakken. Een lekkere barbecue en een gezellig kampvuur konden uiteraard ook niet ontbreken.

3.7. Vakantieweekend

Sinds 2018 organiseert MoWe jaarlijks het **vakantieweekend**. Aangezien het voor veel anderstaligen vaak niet makkelijk is om alleen een vakantie te plannen, organiseert MoWe daarom een weekend in een ontspannen sfeer voor anderstaligen, vluchtelingen en mensen in een kwetsbare positie maar ook de vrijwilligers en hun familie kunnen deelnemen. Tijdens dit weekend plant MoWe activiteiten in zoals zwemmen, kajakken, een kampvuuravond en een lekkere barbecue. Het weekend vindt meestal eind juni in de Ardennen plaats van vrijdag tot zondag.



© Luc Severins

In 2020 werd het vakantieweekend in de Ardennen (La Villette-Buret) ingepland van 26 juni tot 29 juni. Omwille van corona is deze editie noodgedwongen geannuleerd.

3.8. Leescafé

Samen met Werkmmaat, Oxfam-Wereldwinkel Lier en Mivas/Goed Gevoel organiseert MoWe het **leescafé** in de bibliotheek van Lier. In het leescafé kan iedereen van maandag tot zaterdag terecht voor een hapje en een drankje bij het lezen van een boek, de krant of een tijdschrift. MoWe kan voor dit project rekenen op een gemotiveerde en diverse groep van 12 vrijwilligers.

Vanaf midden maart 2020 is het leescafé vaak niet kunnen doorgaan omwille van de coronamaatregelen op dat moment.

3.9. Film op dinsdag

MoWe organiseert in samenwerking met het Liers Cultuurcentrum en Oxfam-Wereldwinkel Lier maandelijks een **filmvertoning op dinsdag** vergezeld van een fair trade café. De filmvertoning wordt voorafgegaan door een wereldkeukenbuffet. 12 vrijwilligers hielpen in 2020 mee aan dit project.

In 2020 zijn de film op dinsdag en het wereldkeukenbuffet slechts 3 keer kunnen doorgaan: op 28 januari, 29 september en 20 oktober. Op 20 oktober kon omwille van nieuwe coronamaatregelen enkel de filmvertoning doorgaan en niet het wereldkeukenbuffet.

3.10. Cursus theorie rijbewijs B

Elke zondagvoormiddag geeft MoWe **theorielessen voor het rijbewijs B-examen** en advies over het praktijkexamen. De lessen worden gegeven in het Nederlands, aangezien het examen ook in het Nederlands is. De lessenreeks is vooral bedoeld voor anderstaligen en bestaat uit 10 sessies. De reeks wordt telkens herhaald, zodat mensen kunnen starten wanneer ze willen.

In 2020 vielen de lessen weg van 15 maart tot 19 april. Daarnaast moest MoWe een nieuwe locatie zoeken en verhuisde dit project van het Huis van de Wereld naar CC Vredeberg. In de zomervakantie werd er van 12 juli tot 9 augustus lesgegeven. 19 mensen schreven zich in voor deze lessenreeks. Verder vond er een lessenreeks plaats in september en oktober met 18 deelnemers. In november moest het project opnieuw worden stopgezet.

3.11. Onderwijsproject

MoWe ondersteunt met het **onderwijsproject** anderstalige leerlingen, zowel in het lager als in het middelbaar, hoger en volwassenenonderwijs. Hiervoor werkt MoWe nauw samen met verschillende scholen. De scholen bepalen meestal wat de noden zijn van de leerling. Concreet helpt MoWe door 1 à 2 keer per week met de leerling samen te werken om die noden in te vullen. Daarna kan MoWe algemene ondersteuning bieden, zoals helpen met huiswerk, leren plannen en leren leren. Vrijwilligers kunnen ook extra uitleg geven en oefeningen overlopen voor een specifiek vak, zoals bijvoorbeeld wiskunde, Nederlands, fysica.... Daarnaast stimuleert MoWe jongeren om buiten school ook met taal bezig te zijn door bijvoorbeeld boeken te lezen, naar het theater te gaan of muziek te spelen.



©Tinne Beirinckx

Verder organiseert MoWe **zomer-, herfst- en winterscholen**. De zomerschool richt zich op leerlingen uit het lager onderwijs en duurt twee weken. In de voormiddag krijgen de leerlingen les en in de namiddag krijgen ze een verrijkingsaanbod dat hen helpt om gemotiveerd te blijven. Een greep uit het aanbod: een

bezoek aan Technopolis en aan het stadsmuseum van Lier, een uitstap naar de bioscoop, een groene school creëren, circus, theater... De herfst- en winterschool is bedoeld voor leerlingen uit het secundair onderwijs. Tijdens de schoolvakanties biedt MoWe ondersteuning aan jongeren die hulp nodig hebben met ICT, het bijwerken van een vak of het schrijven van een gip (geïntegreerde proef).

In 2020 waren de zomerschool en de herfst- en winterscholen een succes. Bij de eerste editie van de zomerschool waren er 50 deelnemende kinderen. In de tweede editie in augustus waren het er 45. Deze kinderen konden rekenen op de hulp van 40 vrijwilligers, waaronder 5 jobstudenten. Tijdens de winterschool kwamen 47 jongeren voor ondersteuning langs en kon MoWe rekenen op de hulp van 17 vrijwilligers om het project te ondersteunen.



©Tinne Beirincx

Het onderwijsproject was meer dan ooit nodig in 2020. De uitbraak van het coronavirus resulteerde bovendien in de opstart van een nieuw project binnen het onderwijsproject. Midden maart werd de eerste lockdown aangekondigd en moesten de kinderen opeens thuis les volgen. Voor kwetsbare jongeren met een migratieachtergrond was deze omschakeling vaak moeilijk. Om gelijke onderwijskansen te helpen bieden aan deze jongeren riep MoWe het **laptopproject** in het leven. Met de steun van de Koning Boudewijnstichting kon MoWe 40 laptops via bruikleen ter beschikking stellen. Daarnaast hielp MoWe met de ICT-vorming van 31 jongeren: ze leerde hen de basis ICT-vaardigheden en focuste daarbij op zaken die de jongeren nodig hebben om hun schooltaken te maken, zoals Word-bestanden opslaan, informatie via Google opzoeken... De 40 beschikbare laptops werden zo goed als allemaal uitgeleend. Mede dankzij de steun van de Koning Boudewijnstichting heeft MoWe daarbovenop nog 30 laptops kunnen aankopen voor kwetsbare leerlingen in de lagere school van Edegem.

Tijdens het schooljaar 2019-2020 waren er 15 vrijwilligers die hielpen in het lager, secundair en/of het volwassenenonderwijs. Die vrijwilligers ondersteunden 12 kinderen in het lager onderwijs, 5 in het secundair onderwijs en 2 mensen in het volwassenenonderwijs. In het najaar startte het nieuwe schooljaar 2020-2021 en kon MoWe opnieuw rekenen op de hulp van 28 vrijwilligers. 12 vrijwilligers helpen mee in het lager onderwijs en 16 in het secundair onderwijs. Die vrijwilligers begeleiden 3 klasgroepjes en 35 leerlingen, waaronder 1 kleuter, 14 leerlingen in het lager onderwijs en 20 leerlingen in het secundair onderwijs.

3.12. Nederlandse conversatie

Elke dinsdagavond organiseert MoWe zowel online als fysieke **conversatiegroepen**. Op deze manier krijgen mensen de kans om meer Nederlands te spreken. Onder begeleiding van een leerkracht Nederlands en enkele vrijwilligers oefenen en verbeteren de deelnemers hun Nederlands in een comfortabele setting. Om in te spelen op het niveau van de deelnemers zijn er verschillende groepen gevormd. De gespreksthema's en woordenschat worden aangepast aan het niveau van de deelnemers.

Door corona vonden de fysieke conversatiegroepen Nederlands gedurende lange tijd niet plaats. De conversatiegroepen gingen daarom via telefoon of online door. In oktober kon de conversatiegroep opnieuw samenkomen. Op de eerste samenkomenst waren er 5 vrijwilligers en een vijftal kandidaten aanwezig. Begin november werden de fysieke conversatiegroepen weer stopgezet. Sindsdien zijn de bijeenkomsten volledig online. Het aantal deelnemers is meestal rond de 5 personen, maar regelmatig komen er extra deelnemers bij.

3.13. Naaiatelier

Op initiatief van een Syrische vluchteling startte MoWe enkele jaren geleden met het **naaiatelier**. Het afgelopen jaar schreven 8 vrouwen zich in voor deze activiteit. Daarnaast verhuisde het project naar het wijkhuis Rosmolen. Omwille van de coronacrisis vonden er in 2020 geen sessies plaats.

3.14. Fietsdepot

In samenwerking met Werkmaat herstelt MoWe fietsen die aan MoWe worden gedoneerd. In het **fietsdepot** worden de fietsen helemaal gebruiksklaar gemaakt. Mensen die een fiets nodig hebben, kunnen hiervoor een aanvraag indienen via hun maatschappelijk assistent. In 2020 heeft MoWe 23 fietsen kunnen herstellen en schenken aan mensen die er een nodig hadden.

3.15. Sensi-ambassadeurs

Naar aanleiding van de coronacrisis wilde MoWe mensen informeren en sensibiliseren over de risico's van het virus en over de maatregelen ertegen. Daarom kwam MoWe op het idee om in samenwerking met Eerstelijnszone Pallieterland het project **Sensi-ambassadeurs** op te richten. Samen met Eerstelijnszone Pallieterland willen ze vrijwilligers opleiden die in hun naaste omgeving, wijk of gemeenschap andere mensen informeren over corona en de daarbij horende preventiemaatregelen. Daarnaast willen ze mensen motiveren om de maatregelen te blijven volgen en zich te laten vaccineren.

Het project Sensi-ambassadeurs is gestart in 2021.

4. Extra projecten

Naast de bovenstaande vaste projecten engageert MoWe zich ook nog voor andere projecten en zaken en is er ook tijd voor plezier en ontspanning. Dankzij haar sociale dienstverlening en inzet voor armoedebestrijding werd MoWe dit jaar **genomineerd voor twee prijzen**: de prijs **Armoede Uitsluiten** van Welzijnszorg en de prijs **De Megafoon** van Oikonde. Deze nominaties tonen dat het werk van MoWe en al haar vrijwilligers zeer nodig is en enorm geapprecieerd wordt door de samenleving.

4.1. Gezondheid en de coronacrisis

MoWe organiseert geregeld in samenwerking met het UZA, het OCMW Lier en het vaccinatieteam van de Provincie Antwerpen gratis **vaccinatiemomenten** en een **screening** op Hepatitis B en C. Mensen kunnen zich op deze momenten laten vaccineren tegen polio, difterie, mazelen, kinkhoest, hepatitis B, tetanus, rubella, bof en meningokokken. In 2020 organiseerde MoWe 2 vaccinatiemomenten: op 6 februari en 17 september.

Daarnaast speelde MoWe in op de uitbraak van het coronavirus en organiseerde ze op 9 maart een **infoavond over corona**. Daar gaf Guido Vanham, professor-emeritus van het Instituut voor Tropische Geneeskunde in Antwerpen en vrijwilliger bij MoWe, extra uitleg over het virus en wat mensen zelf konden doen om een besmetting te vermijden.

Om de werking van de organisatie coronaproof te laten verlopen, heeft MoWe alles in het werk gesteld om de individuele sociale dienstverlening te kunnen verzekeren voor haar doelgroepen. Dit hield in dat de vzw in overleg met deskundigen ter zake procedures opgesteld heeft om coronaproof in de verschillende projecten te kunnen blijven werken (woonhulp, formulierhulp, 't Bazarke...). Daarnaast heeft MoWe heel wat beschermende materialen aangekocht, zowel voor de hulpverleners als voor diegenen die hulp nodig hebben.

MoWe riep tijdens de eerste lockdown ook **#coronahulp** in het leven. Met deze actie hielp MoWe mensen met boodschappen doen, maaltijden afhalen, brieven naar de post brengen, etc. Bovendien richtte MoWe in samenwerking met andere sociale organisaties uit de regio Neteland een **solidariteitsfonds** op. Naast de steun van MoWe kon dit fonds rekenen op de bijdragen van Gastvrij Boechout, MIVAS, Oxfam Wereldwinkel Duffel, Kontich en Lier, Transitie Lier, Welzijnsschakel Kiemen en Werkmaat. Met dit fonds probeerden de organisaties in te spelen op concrete noden van mensen in een kwetsbare situatie. Dankzij de solidariteit van velen konden we tijdens de coronapandemie ook heel wat materiële zaken schenken aan wie er nood aan had: verse groenten, geschenkencheques, babyspullen, enz.



4.2. Ontspanning

De start van 2020 werd feestelijk ingezet op 1 februari in CC Vredeberg met een **vrijwilligers- en nieuwjaarsfeest**. Iedereen was welkom, ook mensen die geen nieuwjaar vieren, want met dit feest wou MoWe iedereen bedanken voor zijn inzet en enthousiasme doorheen het jaar.



Tijdens de eerste lockdown kocht MoWe ook **buitenspeelgoed** aan voor de kinderen in de opvangcentra van Broechem en Lint, zodat deze periode voor de kinderen iets dragelijker werd.

Op 10 oktober wandelden twee teams van MoWe mee in de **Refugee Walk**. Ze vertrokken 's ochtends om 8.30u aan het Station van Lier en wandelden 10 en 40 kilometer. De opbrengst via sponsoring was volledig ten voordele van Vluchtelingenwerk Vlaanderen.



Voor velen is de laatste maand van het jaar is een dure maand omwille van Sinterklaas en de feestdagen. Ook hier probeerde MoWe een helpende hand te bieden. MoWe werkte mee aan een actie die ervoor zorgde dat de **Sint** geen enkel kindje vergat en er een cadeautje voor iedereen was. Daarnaast was er een samenwerking tussen MoWe, de jeugdraad, Stad Lier en enkele sociale organisaties om kinderen tot 12 jaar een **cadeautje** te bezorgen naar aanleiding van de feestdagen. Met deze actie bereikten de organisaties bijna 370 kinderen.

In samenwerking met andere sociale organisaties en Stad Lier bracht MoWe **feestmaaltijden aan huis** op 23 of 24 december voor een zeer lage prijs.

4.3. CRM-systeem

MoWe maakte in 2020 niet alleen tijd om de hulpverlening verder uit te bouwen. Ook de eigen organisatie kreeg de nodige aandacht, want het was tijd voor een reflectie over een verdere optimalisatie van de eigen werking. MoWe is namelijk sterk gegroeid de voorbije jaren en het is helemaal niet meer vanzelfsprekend om het overzicht te bewaren over de verschillende deelprojecten, de tientallen vrijwilligers die daarin actief zijn en de diverse hulpverlening die de individuele cliënten genieten. Informatie moest dus vlotter, maar nog steeds gecontroleerd (gezien de privacy-gevoeligheid van een groot deel van de hulpverlening) binnen de organisatie kunnen circuleren. Daarnaast moesten de belangrijkste processen deels gedecentraliseerd kunnen worden. Dit alles veronderstelt een systematische opvolging van acties, idealiter in een systeem dat meteen ook de rapportering aan de overheden waarmee MoWe convenanten afsloot, vergemakkelijkt.

Om deze redenen besloot MoWe om een CRM⁵-systeem te gebruiken en dat op maat van de eigen organisatie te laten configureren. Na een korte marktverkenning werd geopteerd voor ZoHo, een CRM-platform dat een hele reeks functionele modules vlot integreert. Op die manier is ZoHo een heel krachtige software, die op termijn tal van processen binnen de organisatie zal kunnen faciliteren: vrijwilligersbeheer, mailing, kwaliteitszorg, sociale media...

In het laatste kwartaal van 2020 werd een eerste begin gemaakt met de analyse van de noden en het opzetten van de eerste datamodules; kort daarna werden de eerste functionele modules ontwikkeld voor de projecten 'formulierenhulp' en 'woonhulp'. Deze zullen in februari 2021 in gebruik genomen worden. Bijkomende modules zijn gepland en zullen in de loop van 2021-2022 verder ontwikkeld worden.

⁵ Customer Relationship Management

4.4. Analytisch boekhouden

In 2020 heeft de raad van bestuur van MoWe de beslissing genomen om in plaats van de wettelijk verplichte enkelvoudige boekhouding een analytische projectboekhouding in te voeren. Hiervoor werd een samenwerking gestart met boekhoudkantoor l'Abaco dat een ruime ervaring heeft in de social profit. Door de analytische projectboekhouding is het onder andere mogelijk om de kosten en inkomsten per project te monitoren.

4.5. Diverse projecten

Tot slot zet MoWe zich ook in voor andere projecten. Zo werkte MoWe dit jaar mee aan De Geluksbrengers, een initiatief van Vluchtelingenwerk Vlaanderen. Met die campagne creëerde Vluchtelingenwerk Vlaanderen een nieuw symbool, namelijk het klavertje vier, dat laat zien dat de drager ervan vindt dat iedereen het recht heeft om te durven en kunnen dromen. Bij De Geluksbrengers kunnen vluchtelingen hun talenten ontplooien.

Ten slotte nam MoWe de werking van de sociale kruidenier 't Hofke over tijdens diens zomersluiting en organiseerde ze een pop-up sociale kruidenier. In 2020 gebeurde dat op 4, 6, 11 en 13 augustus.

Toekomstvisie

Voor 2021 hebben we nog heel wat plannen. Zo willen we een locatie vinden voor onze vzw, zodat we de werking van MoWe duurzaam kunnen uitbouwen. Die plek kan dan dienen als kantoor of als ontmoetingsplek, maar kunnen we ook eventueel aanbieden als tijdelijke verblijfplaats voor mensen in een precaire situatie. Dat is voor ons echt het droomscenario.

Daarnaast willen we met onze vaste projecten blijven groeien. In 2021 gaan we bijvoorbeeld in samenwerking met Wooncoop niet alleen een appartement in Boechout verhuren, maar ook een woning in Lier. Verder starten we in februari 2021 een nieuw project onder het werkhulpproject. In samenwerking met de vzw WEB starten we een door het Europees Sociaal Fonds gefinancierd project: T³ (Taal, Talent en Toekomst). Met dit project zullen we 50 cliënten van het OCMW Lier intensief begeleiden naar een job. Daarnaast willen we ons project Sensi-ambassadeurs verder uitwerken.

Met de uitbouw van onze projecten en de verdere professionalisering van onze vzw hopen we ook in 2021 weer vele mensen te helpen. Het zou natuurlijk fijn zijn als we elkaar weer wat meer in levenden lijve kunnen zien, maar we zullen ons hoe dan ook blijven inzetten voor de kwetsbaren in onze maatschappij.

Referentielijst

- Amnesty International. (z.d). *The Global Solidarity Crisis*. Geraadpleegd op 24 april 2021, van <https://www.amnesty.org/en/what-we-do/refugees-asylum-seekers-and-migrants/global-refugee-crisis-statistics-and-facts/>
- Fedasil. (2015). Opening van een opvangstructuur voor asielzoekers [Brochure]. Fedopress. https://www.fedasil.be/sites/default/files/content/download/files/brochure_opening_opvang.pdf
- Fedasil. (2019). De opvang van asielzoekers in België [Brochure]. Fedopress. https://www.fedasil.be/sites/default/files/content/download/files/algemene_brochure_nl_spreads_0.pdf
- Fedasil. (z.d.). *Cijfers*. Geraadpleegd op 24 april 2021, van <https://fedasil.be/nl/statistics>
- Kind en Gezin. (z.d.). *Kansarmoede. Gemeentelijk niveau*. Kind en Gezin. Geraadpleegd op 24 april 2021, van <https://www.kindengezin.be/cijfers-en-rapporten/cijfers/kansarmoede/gemeentelijk-niveau/>
- POD Maatschappelijke Integratie, Armoedebestrijding, Sociale Economie en Grootstedenbeleid. (z.d.). *Artikel 60 § 7*. Geraadpleegd op 27 april 2021, van <https://www.mi-is.be/nl/artikel-60-ss-7>
- Rode Kruis. (2020, 2 oktober). *Vluchtelingencrisis Europa*. <https://www.rodekruis.nl/dossiers/vluchtelingencrisis-europa/>
- Samenlevingsopbouw Antwerpen provincie. (z.d.). *Jobatelier*. Geraadpleegd op 30 april 2021, van http://www.samenlevingsopbouw-antwerpenprovincie.be/nl/programmas-en-projecten/arbeid/jobatelier-lier_159.aspx
- Statbel. (2020, 15 oktober). *Risico op armoede of sociale uitsluiting*. <https://statbel.fgov.be/nl/themas/huishoudens/armoede-en-levensomstandigheden/risico-op-armoede-sociale-uitsluiting>
- Temmerman, M. (2020, 28 september). *Risico op armoede stijgt in bijna alle Vlaamse gemeenten, dat ligt volgens Armoedebareometer aan "armoedig armoedebeleid"*. VRT NWS. <https://www.vrt.be/vrtnws/nl/2020/09/28/het-risico-op-armoede-stijgt-in-bijna-alle-vlaamse-gemeenten-en/>
- UNHCR België en Luxemburg. (2020, 18 juni). *Cijfers over vluchtelingen*. UNHCR. The UN Refugee Agency. <https://www.unhcr.org/be/nl/over-ons/cijfers-over-vluchtelingen>
- VDAB. (z.d.-a). *Doe ervaring op via een individuele beroepsopleiding (IBO)*. Geraadpleegd op 27 april 2021, van <https://www.vdab.be/ibo/defaultwz.shtml>
- VDAB. (z.d.-b). *Info voor wijk-werkers*. Geraadpleegd op 27 april 2021, van <https://www.vdab.be/wijk-werken/wijk-werker>