

Jaarrapport 2021



Mondiale Werken
Regio Lier vzw



Jaarrapport 2021

Mondiale Werken Regio Lier vzw

Met dank aan alle medewerkers,
in het bijzonder aan Rudy voor de redactie
en Merten voor het ontwerp.



Inhoud

Voorwoord	5
MoWe in cijfers:	6
Mondiale Werken Regio Lier in actie	7
1. Het werkingsgebied van MoWe	7
2. De projecten van MoWe	7
2.1. Woonhulp	7
2.2. Werkhulp	9
2.3. T3	9
2.4. Trampoline	10
2.5. Onderwijsproject	12
2.6. Zomerscholen	13
2.7. Cursus theorie rijbewijs B	13
2.8. Nederlandse conversatie	14
2.9. Laptopproject	14
2.10. Talent en taal	15
2.11. Formulierenhulp	17
2.12. Sensi-ambassadeurs	18
2.13. Samen inburgeren	18
2.14. Lier voor Taal	19
2.15. Vakantieweekend	19
2.16. Film op dinsdag en MOOOV	19
2.17. Leescafé	20
2.18. Naaiatelier	20
2.19. 't Bazarke	21
2.20. Verhuis- en klusdienst	23
2.21. Fietsdepot	23
2.22. Buddy-project	23
3. Extra projecten	24
3.1. Gezondheid en de coronacrisis	25
3.2. Ontspanning	25
3.3. CRM-systeem	25
3.4. Analytisch boekhouden	26
3.5. Diverse projecten	26
Organogram	28





Voorwoord

2021 was het tweede jaar waarin we moesten leren leven met Covid-19. De ondersteuning van mensen en de hulpverlening moesten aangepast worden aan de nieuwe situatie en verliepen anders. Het organiseren van activiteiten bleef moeilijk.

Dankzij de inzet van alle medewerkers van Mondiale Werken Regio Lier (MoWe), vrijwilligers, werknemers en stagiairs, en dankzij de steun van veel sympathisanten konden we onze dienstverlening overeind houden en in moeilijke omstandigheden verderzetten. Met inachtneming van de nodige voorzorgsmaatregelen zijn we mensen blijven zien om hen te ondersteunen op diverse vlakken.

In 2021 dachten we ook na over een duurzame, toekomstgericht werkingsstructuur voor onze groeiende organisatie (zie in bijlage het organogram).

Vanaf midden 2021 werd het weer mogelijk activiteiten te organiseren. Het Leescafé ging opnieuw open, de wereldkeukenbuffetten kwamen terug, mensen ontmoeten werd opnieuw meer vanzelfsprekend.

Dit jaarverslag neemt de lezer mee naar 2021 en vertelt over het werk dat de medewerkers van MoWe verzet hebben. Dankjewel medewerkers, dankjewel lezer.



MoWe in cijfers:



Mondiale Werken Regio Lier in actie

1. Het werkingsgebied van MoWe

MoWe is actief in 16 gemeenten in de regio tussen Antwerpen en Mechelen. Het gaat om de volgende gemeenten: Berlaar, Boechout, Bonheiden, Borsbeek, Duffel, Edegem, Hove, Kontich, Lier, Lint, Mortsel, Nijlen, Putte, Ranst, Wommelgem en Zandhoven. Ook buiten deze regio zijn we actief, bv. in de gemeente Lille.

2. De projecten van MoWe

MoWe kan rekenen op de hulp van meer dan 200 vrijwilligers en 8 vaste medewerkers. Zij maakten het mogelijk om de bestaande projecten verder te zetten en er nieuwe op te starten. Dankzij al deze helpende handen is MoWe erin geslaagd om via 25 verschillende projecten mensen te ondersteunen en met elkaar te verbinden. In 2021 liepen er ook meer dan 14 studenten stage bij MoWe.

2.1. Woonhulp

MoWe organiseert woonclubs waar mensen samen met onze medewerkers op zoek gaan naar een woning. De MoWe-medewerker doorloopt samen met hen het volledige traject: van het zoeken naar een geschikte woning op het internet of via andere kanalen, over afspraken maken voor bezichtiging, tot de ondertekening van een huurcontract en de betaling van de huurwaarborg. In Lier werden gemiddeld 7 woonclubs per week georganiseerd, wekelijks kwam dit neer op ongeveer 22 kandidaat-huurders. Ook in Bonheiden was er een woonclub en werd ondersteuning verleend aan gemiddeld 3 personen per week.

In 2021 zijn de woonclubs kunnen doorgaan zoals gepland, mét inachtneming van de geldende coronamaatregelen, en dus op afspraak. Door de wisselende maatregelen is de locatie voor de woonhulp in Lier enkele keren gewijzigd. Tot half april ging de woonhulp door in lokaal Pallieter in het stadion van Lierse Kempenzonen, daarna in CC Vredeberg en vanaf half september konden we terug terecht in het vertrouwde Leescafé van de Lierse bibliotheek.

Half juni startte MoWe met intakegesprekken met de kandidaat-huurders: een kennismakingsgesprek om hun noden en wensen af te toetsen. Door het in gebruik nemen van het computersysteem ZoHo in 2021 was er immers de mogelijkheid om meer informatie over een kandidaat-huurder te registreren. Ook



merkten we in die periode een grotere instroom van nieuwe kandidaten. Een meer gestructureerde aanpak drong zich dus op.

In 2021 kreeg MoWe van 291 nieuwe gezinnen de vraag om woonhulp. 76 daarvan kwamen uit Antwerpen, 72 uit Lier, 8 uit Ranst en 6 uit Bonheiden. Deze aantallen kunnen een onderschatting zijn omdat van verschillende cliënten geen adres geregistreerd is. In totaal werd woonhulp gegeven aan 385 gezinnen (nieuw aangemeld in 2021 en al gekende gezinnen). Met de hulp van MoWe werden 104 trajecten succesvol afgerond. Van deze cliënten die in 2021 een oplossing vonden was de startsituatie voor 29 van hen een lokaal opvanginitiatief (LOI) waaronder 11 uit het LOI van Lier, 3 kwamen uit een opvangcentrum voor asielzoekers, nog 3 uit de noodopvang, 6 onder hen waren dak- of thuisloos. 32 cliënten kwamen al uit de bestaande private huurmarkt en voor 31 is het niet gekend. Uiteindelijk stroomden 14 onder hen dan door naar de private woonmarkt in Lier, 72 naar een privaat adres buiten Lier, verder nog 1 naar de sociale huurmarkt. Van 17 is het niet gekend.

Daarnaast biedt MoWe zelf 11 **transitwoningen** aan. Die liggen verspreid over de gemeenten Lier, Boechout, Lint, Lille en Edegem. De transitwoningen worden aangeboden aan mensen die niet meteen een woning vinden, maar die er wel dringend één nodig hebben. In 2021 verbleven 85 personen in de transitwoningen. 6 gezinnen of alleenstaanden stroomden door naar een andere woning. Bovendien verhuurt MoWe drie woningen van Wooncoop voor een periode van 9 jaar. De realisatie van deze 3 woningen gebeurde in samenwerking met De Woongenoten.

Met de steun van de Koning Boudewijnstichting en private inbreng kan MoWe ook financiële hulp aanbieden om bijvoorbeeld de huurwaarborg en de eerste maand huur te betalen via het **Huisvestingsfonds**. Met dit huisvestingsfonds kon MoWe in 2021 11 personen helpen voor een totaalbedrag van €12 450. De vrijwilligers zorgen ook voor **woonbegeleiding**.

Tabel Woonhulp project:

MoWe-doelgroep

Woonclub Lier: 153 sessies, gemiddeld 22 kandidaat huurders per week

Woonclub Bonheiden: 16 sessies, gemiddeld 3 kandidaat huurders per week

385 gezinnen waarvan 291 nieuwe in 2021

104 succesvol afgeronde trajecten

11 transitwoningen en 3 'gewone' woningen

2.2. Werkhulp

Met **werkhulp** bereidt MoWe mensen voor op de arbeidsmarkt. Vertrekkend van de vraag van de persoon zelf of van een doorverwijzer (MoWe-collega, OCMW Lier, ...), biedt MoWe individuele hulp aan. Concreet wordt een afspraak gemaakt met de werkzoekende, meestal op een vaste dag in de week en worden via een gesprek de ervaringen op het vlak van studies en werk opgelijst, wordt gepolst naar het soort werk dat mogelijk en wenselijk is, of de persoon beschikt over een rijbewijs en vervoermiddel, wat de kennis is van de taal, enz. Samen met de werkzoekende kijkt de MoWe-vrijwilliger naar geschikte vacatures, wordt een CV en motivatiebrief opgemaakt en wordt een sollicitatie ingediend. MoWe zoekt zowel binnen als buiten de eigen organisatie naar mogelijkheden om mensen werkervaring aan te bieden. Die werkervaring kan ook via vrijwilligerswerk, via wijk-werken¹, via artikel 60 § 7² en via IBO (individuele beroepsopleiding)³. Daarnaast organiseert MoWe workshops om te leren solliciteren. In 2021 hielp MoWe zo'n 20 personen met werkhulp.

Bovendien werkte MoWe mee aan het project **Jobatelier** van Saamo. Dit project richt zich voornamelijk op werkzoekenden die niet of heel moeilijk met een computer kunnen werken, moeite hebben met lezen en schrijven en/of een zeer beperkte kennis van het Nederlands hebben.

2.3. T3

T3 (Taal, Talent en Toekomst) was in 2021 een nieuw project van MoWe, opgestart in samenwerking met WEB vzw, het OCMW Lier en de VDAB. Het T3-traject bestaat reeds langer succesvol in de regio Turnhout en in 2021 rolden WEB en MoWe het uit in Lier en omgeving.

Het T3-project is een individueel begeleidingstraject om anderstalige nieuwkomers via maatwerk versneld en gepast te activeren richting de arbeidsmarkt. De initiële vraag tot begeleiding van een persoon komt vanuit het OCMW of VDAB. Via een intakegesprek met de persoon waarvoor begeleiding werd aangevraagd, verdiept en verfijnt de MoWe-coach vervolgens de informatie. Dit kan gaan over het niveau van taalkennis, gedane studies en behaalde diploma's in het thuisland, ervaringen, het beschikken over een rijbewijs, Vervolgens gaat de coach aan de slag en worden stap voor stap alle zorgpunten aangepakt en weggewerkt. Het T3-team bestaat uit 3 coaches: 1 MoWe-coach en 2 WEB-coaches. Een traject kan tussen de 6 en 9 maanden duren met een wekelijkse afspraak.

¹ Met wijk-werken voert de persoon enkele uren per week klusjes uit bij iemand thuis of in een school, gemeente, OCMW, vzw, niet-commerciële vereniging of land- en tuinbouwbedrijf. In deze periode werkt de persoon maximaal 60 uur per maand en 630 per jaar gedurende 12 maanden. Daarna kan de persoon de volgende stap zetten in het traject naar werk (VDAB, z.d.-a).

² Met artikel 60 § 7 bezorgt het OCMW een job aan personen die uit de arbeidsmarkt zijn gestapt of gevallen, om ze zo opnieuw in het arbeidsproces in te schakelen (POD Maatschappelijke Integratie, z.d.).

³ Met een IBO-contract volgt de persoon 1 à 6 maanden een opleiding op de werkvloer, waardoor de persoon meteen in een bedrijf aan de slag kan, ook al heeft hij nog geen ervaring (VDAB, z.d.-b).



Ieder traject is anders en afhankelijk van de noden kan de coach ook putten uit het ruime aanbod binnen MoWe of dat van de partners, zoals deelname aan conversatietafels, rijbewijsopleidingen, aanbieden van vrijwilligerswerk, laagdrempelige taallessen via Ligo (Ligo centrum voor basiseducatie vzw),

Gezien het zoeken en vinden van werk een belangrijke doelstelling is, zal de MoWe-coach ook actief meezoeken naar werk en ondersteuning bieden bij o.a. de opmaak van een sollicitatiebrief en een CV, het voorbereiden op een sollicitatiegesprek, het opstarten van een eigen zaak, ...

In 2021 namen 26 deelnemers deel aan het T3 traject, waarvan 24 uit Lier en 2 uit Berlaar. 10 deelnemers hebben in 2021 het traject beëindigd.

Tabel T3 project:

MoWe-medewerkers	MoWe-doelgroep
1 MoWe coach, 2 WEB-coaches	26 werkzoekenden

2.4. Trampoline

Het Trampoline-project wil vrouwen met een migratieachtergrond helpen om de weg naar vrijwilligerswerk te vinden. Dit vrijwilligerswerk kan een opstap zijn naar betaald werk maar is binnen het Trampoline-project het eerste doel op zich.

Na brainstorms en overlegmomenten werd het project in 2021 opgestart met de hulp en ondersteuning van de Koning Boudewijnstichting.

In een eerste fase werden de MoWe-partners, o.a. Stad en OCMW Lier, ingelicht. Zij hebben de eerste contacten met potentiële en geïnteresseerde kandidaten die vervolgens kunnen doorstromen naar het Trampoline-project.

Na een intakegesprek gaat de MoWe-projectleider samen met de kandidaat op zoek naar gepast vrijwilligerswerk. Dit vrijwilligerswerk kan zowel binnen als buiten MoWe als organisatie liggen. We ondersteunen hierbij niet alleen de kandidaat-vrijwilligster maar ook de organisatie die het vrijwilligerswerk aanbiedt.

Bij de start van het vrijwilligerswerk helpen we mee de nodige administratie in orde te brengen. Eens het vrijwilligerswerk gestart is, blijft de MoWe-projectleider de vrijwilligster nog een tijdje opvolgen.

Alle vrouwen met een migratieachtergrond die het moeilijk vinden om zelf de stap naar vrijwilligerswerk te zetten, komen in aanmerking voor ondersteuning.

Momenteel zijn er 3 vrouwen die we ondersteunen bij het vinden naar gepast vrijwilligerswerk.



2.5. Onderwijsproject

MoWe ondersteunt met het **onderwijsproject** anderstalige leerlingen, zowel in het lager als in het middelbaar, hoger en volwassenenonderwijs. Scholen, OCMW's maar ook ouders zelf nemen contact met MoWe. De MoWe-verantwoordelijke van het onderwijsproject spreekt dan verder af met de vraagsteller die aangeeft wat de noden zijn van de leerling.

Concreet helpt MoWe door 1 à 2 keer per week met de leerling samen te werken om die noden in te vullen. Aanvullend bieden de vrijwilligers van MoWe algemene ondersteuning, zoals helpen met huiswerk, leren plannen en leren leren. Zij kunnen ook extra uitleg geven en oefeningen overlopen voor een specifiek vak, zoals bijvoorbeeld wiskunde, Nederlands, fysica, De vrijwilligers van MoWe stimuleren de jongeren om ook buiten school met taal bezig te zijn door bijvoorbeeld boeken te lezen, naar het theater te gaan of muziek te spelen. Het aantal aanvragen nam in 2021 toe en de wachtlijst werd wat langer waardoor er nood was aan extra vrijwilligers. Gelukkig kon MoWe in 2021 beroep doen op stagiairs, o.a. uit de opleiding onderwijs. MoWe koos er ook voor om zoveel mogelijk gezinnen voort te helpen door de begeleiding per kind te beperken tot 1 keer per week i.p.v. 2 keer per week.

In 2021 voorzag MoWe ook extra vrijwilligers om het BOOST-project en de nood-OKAN klassen van een school educatief en praktisch te ondersteunen.

Voor het schooljaar 2020-2021 kon MoWe rekenen op de hulp van 28 vrijwilligers. 12 vrijwilligers helpen mee in het lager onderwijs en 16 in het secundair onderwijs. Die vrijwilligers begeleiden 3 klasgroepjes en 35 individuele leerlingen (1 kleuter, 14 leerlingen lager onderwijs en 20 leerlingen secundair onderwijs). In het eerste semester van het schooljaar 2021-2022 werden 51 vragen gesteld. MoWe kon 13 vrijwilligers en 14 stagiairs inschakelen voor de ondersteuning in 30 gezinnen en voor 2 leerlingengroepen in 2 secundaire scholen. In totaal konden 31 kinderen van de lagere school, 15 jongeren van de secundaire school worden geholpen en dan de 2 leerlingengroepen op school.

Tabel Onderwijsproject:

MoWe-medewerkers	MoWe-doelgroep
Schooljaar 20-21	
28 vrijwilligers	35 individuele leerlingen en 3 klasgroepjes
Schooljaar 21-22	
13 vrijwilligers, 14 stagiairs	46 individuele leerlingen en 2 leerlingengroepen

2.6. Zomerscholen

Het opzet van de zomerscholen is om kinderen de mogelijkheid te bieden te kunnen bijbenen tegen het nieuwe schooljaar nadat corona het volgen en verwerken van alle lessen en leerstof extra moeilijk had gemaakt. De eerste zomerscholen waren een succes. Al snel werd duidelijk dat het initiatief een blijver kon zijn, ook na corona.

De zomerschool richt zich op leerlingen uit het lager onderwijs en duurt twee keer twee weken. In de voormiddag krijgen de leerlingen les. In de namiddag krijgen ze een verrijkingsaanbod dat hen helpt om gemotiveerd te blijven. Een greep uit het aanbod: een bezoek aan de Zoo in Antwerpen, het stadsmuseum van Lier en de St-Gummarustoren, een uitstap naar de bioscoop, een fietstocht, kajakken, yoga, graffiti spuiten, percussie en dans in de muziekacademie Lier, activiteiten in de circusschool van Mechelen en van Antwerpen, theater maken, werken rond sociale vaardigheden, taallessen van een kinderauteur en actrice ...

Bij de eerste editie van de zomerschool 2021, in juli, waren er 54 deelnemende kinderen. Bij de tweede editie in augustus waren het er 62. Deze 116 kinderen konden rekenen op de hulp van 45 vrijwilligers en 14 jobstudenten.

Naast de zomerschool organiseerde MoWe in 2021 ook nog de winterschool. De MoWe winterschool is bedoeld voor leerlingen uit het secundair onderwijs. Tijdens de kerstvakantie biedt MoWe ondersteuning aan jongeren die hulp nodig hebben met ICT, het bijwerken van een vak of het schrijven van een gip (geïntegreerde proef). De winterschool ging voor het laatst door in de kerstvakantie van 2020-2021 voor 47 jongeren met de hulp van 17 vrijwilligers.

Tabel Zomer- en winterschool:

MoWe-medewerkers	MoWe-doelgroep
Zomerschool	
45 vrijwilligers, 14 jobstudenten	116 kinderen
Winterschool	
17 vrijwilligers	47 jongeren

2.7. Cursus theorie rijbewijs B

Elke zondagvoormiddag geeft MoWe **theorielessen voor het rijbewijs B-examen** en advies over het praktijkexamen. De lessen worden gegeven in het Nederlands, aangezien het examen ook in het Nederlands is. De lessenreeks is vooral bedoeld voor anderstaligen en bestaat uit 10 sessies. De reeks wordt telkens herhaald, zodat mensen kunnen starten wanneer ze willen. De lessen worden zo aangepast



en opgevat dat iedere deelnemer op ieder tijdstip flexibel kan deelnemen aan een les. Een deelnemer kan een reeks ook meer dan één keer volgen, totdat hij voldoende zeker is van de slaagkansen voor het examen.

Er is één vaste lesgever en in 2021 hebben ongeveer 43 personen aan de lessen deelgenomen.

Tabel Cursus theorie rijbewijs B:

MoWe-medewerkers	MoWe-doelgroep
1 lesgever	43 deelnemers

2.8. Nederlandse conversatie

MoWe organiseert fysieke **conversatiegroepen**. Op deze manier krijgen anderstaligen de kans om meer Nederlands te spreken. De deelnemers oefenen en verbeteren hun Nederlands in een comfortabele setting over verschillende gespreksthema's.

Van 2 maart tot 28 juni organiseerde MoWe elke dinsdagavond een conversatiegroep. Van 30 augustus tot 17 december ging de conversatiegroep op vrijdagavond door. Er waren gemiddeld 5 deelnemers en er waren twee begeleiders. Een deelnemer bracht een thema aan of de groep las samen een krantenartikel en daarover werd dan gesproken. Eén begeleider modereerde dat gesprek en de andere begeleider schreef een aantal nieuwe woorden, uitdrukkingen en zinswendingen op, die dan via een Whatsapp-groepje werden gedeeld, zodat de deelnemers die thuis nog eens konden inoefenen. Eerst werd er samengekomen in de Rosmolen, zoveel mogelijk buiten of binnen met ventilatie en mondkmasker. Later in de Koepoortstraat.

Tijdens de kerstvakantie organiseerden we enkele wandelingen in groep om al stappend Nederlands te oefenen.

2.9. Laptopproject

Het laptopproject werd in 2020 in het leven geroepen om kinderen en jongeren, in het bijzonder kinderen en jongeren met een migratieachtergrond, gelijke onderwijskansen te bieden in een omgeving waar lessen en contactmomenten online plaatsvinden. Dat jaar konden met de hulp van de Koning Boudewijnstichting de eerste 40 laptops via bruikleen aan deze kwetsbare kinderen en jongeren ter beschikking worden gesteld. Naast de vraag voor digitale ondersteuning van kinderen en jongeren, krijgt MoWe ook de vraag voor ondersteuning van volwassenen, bijvoorbeeld van vluchtelingen die lessen Nederlands online volgen. Ook aan hen kon MoWe laptops ter beschikking stellen.

In 2021 werd een nieuwe aanvraag voor 60 bijkomende laptops opnieuw ondersteund door de Koning Boudewijnstichting. De eerste 20 laptops werden in 2021 geleverd en ter beschikking gesteld. De overige 40 laptops worden geleverd in 2022.

Het gebruik van de laptops staat of valt met de kennis over het gebruik van de hard- en software. Mede als onderdeel van het onderwijsproject biedt MoWe ondersteuning via IT-vorming, o.a. aan de OKAN-klassen van verschillende scholen. 38 leerlingen namen deel aan minstens 1 vorming.

2.10. Talent en taal

In de tweede helft van 2021 heeft MoWe jongeren die specifiek behoren tot onze doelgroep open bevestigd over zoveel mogelijk verschillende zaken. De resultaten waren ontluisterend. In de nasleep van de twee jaar durende coronacrisis merkten we dat deze jongeren zich vaak eenzaam voelden, weinig tot geen hechte sociale contacten of vriendschappen hadden en zich beperkt en belemmerd voelden in hun ontwikkeling.

De resultaten van de enquête lagen aan de basis van het project **Talent en Taal** dat MoWe in 2022 opstartte. Dit project werd goedgekeurd en financieel ondersteund door de Koning Boudewijn Stichting.

Talent en Taal is een project voor jonge vluchtelingen die onder grote druk staan van verantwoordelijkheid en zorg. Soms omdat ze er helemaal alleen voor staan, soms omdat ze quasi de rol van ouder in het gezin moeten opnemen. De jongeren zelf kunnen zich hierdoor niet voldoende ontplooien. Het gebeurt regelmatig dat jongeren eerst alleen aan in België aankomen en dat ze wanneer later het hele gezin komt ook voor hen de zorg moeten opnemen. Zij staan ouders, broers en zussen bij om te tolken, de administratie te regelen, een woning te zoeken, maar moeten ook proberen zelf te studeren,

Dit weegt zwaar door. Via dit project zoeken we met hen uit wat ze nodig hebben en hoe ze geholpen kunnen worden. Doel is om de jongeren creatief te stimuleren en op zoek te gaan naar hun talenten, zodat de jongeren hun potenties optimaal kunnen benutten. Samen met de jongeren gaan we op zoek naar de talenten en interesses, waar ze tijd voor kunnen maken als er zorgen worden weggenomen. We bieden activiteiten aan om de jongeren te prikkelen en van de mogelijkheden te laten proeven.





2.11. Formulierenhulp

In samenwerking met Stad en OCMW Lier organiseert MoWe **formulierenhulp**. Een 6-tal keren per week helpen MoWe-medewerkers mensen met formulieren, facturen of brieven. In 2021 kon formulierenhulp rekenen op de steun van 8 vrijwilligers waarvan er 5 in 2021 nieuw zijn gestart.

Formulierenhulp kreeg 733 hulpvragen van 198 unieke personen uit 186 gezinnen. 92 gezinnen of 74% waren afkomstig uit Lier, de andere meestal uit de omliggende gemeenten.

De meeste hulpvragen gingen over wonen (140), nutsvoorzieningen (137), inkomen (102), medische aspecten (77) en vreemdelingenzaken (59). Samen staan zij voor 70% van de vragen.

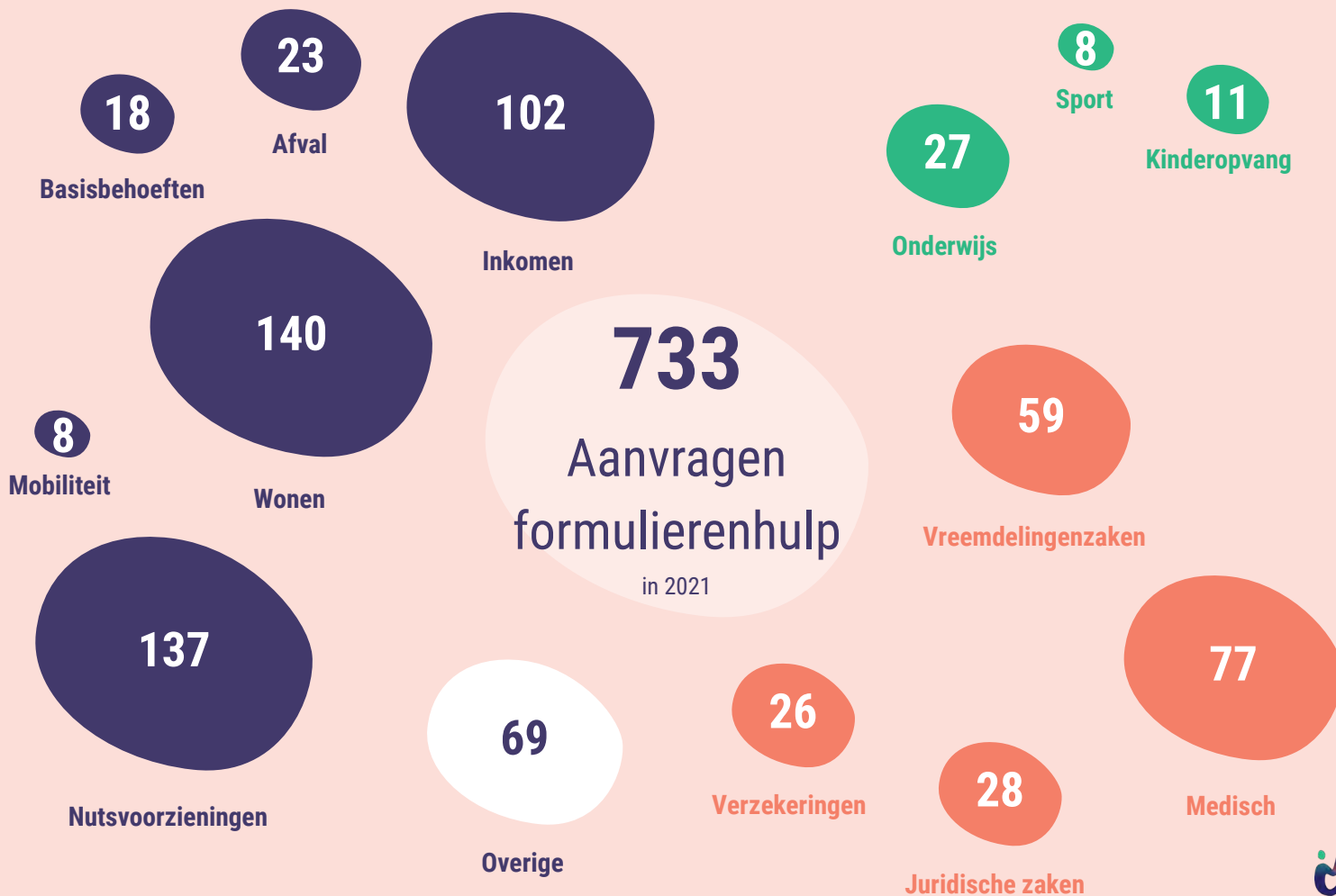
Ook formulierenhulp werd in 2021 door corona met enkele uitdagingen geconfronteerd. Het Leescafé van de bibliotheek van Lier werd tijdelijk gesloten. Daarom verhuisde formulierenhulp eerst naar Lierse Kempenzonen en nadien naar CC Vredeberg.

Sinds het begin van de coronacrisis werd er besloten enkel op afspraak te werken. Omdat hierdoor meer tijd per afspraak en meer privacy kon gegarandeerd worden, werd besloten dit zo te behouden. Per afspraak wordt 40 minuten voorzien, wat meestal voldoende is om aan de hulpvraag te beantwoorden.

Omdat de vraag naar hulp steeds groter wordt, zijn extra vrijwilligers en medewerkers welkom om een voldoende permanentie te kunnen verzekeren. Er werden nog nieuwe vacatures voor vrijwilligers verspreid om aan deze nood te kunnen voldoen.

Figuur 3

Aantal aanvragen per domein



2.12. Sensi-ambassadeurs

Het project werd officieel beslist op 21 januari 2021. De vaststelling was dat er heel wat 'fake news' en onbegrip over COVID was in de verschillende migranten- en vluchtelingengemeenschappen, maar ook bij andere kansarme groepen van de regio Lier.

De bedoeling is om via vrijwilligers (sensi-ambassadeurs) die goed Nederlands spreken, maar ook de cultuur van deze groepen kennen en hun taal spreken, het belang van de coronamaatregelen en de voordelen en bereikbaarheid van vaccinatie uit te leggen.

De projectleiders van MoWe en van de Eerstelijnszone Pallieterland verspreidden een flyer, hadden gesprekken met kandidaten en 11 personen werden uiteindelijk sensi-ambassadeur.

In de loop van februari 2021 werden 4 online opleidingsmomenten georganiseerd, waar enerzijds de medische aspecten werden uitgelegd door een viroloog en anderzijds gesprekstechnieken met de hulp van een professionele lesgever werden geoefend.

Naast de vrijwilligers, werd ook een aantal professionele hulpverleners opgeleid met aangepaste modules.

De MoWe-projectleider hield contact met de sensi-ambassadeurs via onder meer een WhatsApp-groep. De viroloog antwoordde regelmatig op vragen en bezorgdheden vanuit de verschillende gemeenschappen, bijvoorbeeld over de vrees voor nevenwerkingen. Hierover werd ook een navormingsmoment online georganiseerd.

De meertalige affiches van Zorg en Gezondheid rond de maatregelen en de vaccinatie werden verspreid via allerlei kanalen, o.a. via de sociale kruidenier. Samen met de ELZ Pallieterland was er ook een regelmatige monitoring en evaluatie.

In juli 2021 werden fysieke sessies over het belang van vaccinatie georganiseerd voor Roemeense seizoenarbeiders in tomatenbedrijven rond Lier.

Begin 2022, bij de omikron golf, werd nog eens herinnerd aan de maatregelen rond quarantaine, isolatie en mondkapjes. Ook werd praktische informatie gegeven over vaccinatie bij adolescenten, over de boostervaccinatie en over vaccinatie bij mensen zonder papieren.

2.13. Samen inburgeren

Nadat Stad Lier 7 jaar het project 'Samen inburgeren' had beheerd, waarbij duo's inburgeraar-coach op een informele, aangename manier Nederlands oefenden en Lier en omgeving verkenden (al wandelend, fietsend, een terras, een culturele activiteit) nam MoWe de coördinatie en voorbereiding van de heropstart van het project op zich. Deze heropstart was voorzien in 2020 maar werd door corona uitgesteld. In 2021 werden dan effectief alle voorbereidingen getroffen voor een vernieuwde, degelijke heropstart in 2022.

Verschillende vergaderingen tussen Stad Lier en MoWe leidden tot afspraken, een jaarprogramma 2022, de bespreking van het eerder gehanteerde draaiboek en het opzetten van de publiciteit rond dit project. In 2022 zal effectief van mei tot december van start worden gegaan, voorlopig op een bescheiden schaal, met een 10-tal inburgeraars en evenveel coaches of buddy's. Vier bijeenkomsten (ontmoeting, start, tussentijdse evaluatie en afsluiting) op zondagvoormiddagen en twee recreatieve samenkomsten met alle inburgeraars en coaches staan op het programma.

Stad Lier zorgt voor logistieke ondersteuning van het project, MoWe staat in voor coördinatie, intakegesprekken en concrete afspraken.

2.14. Lier voor Taal

Tijdens de paasvakantie 2021 organiseerden we in het kader van Lier voor Taal dorpeltrekkingen: via een dorpeltrekking leren anderstalige kinderen op een talige manier de eigen omgeving kunnen via een gestructureerd aanbod van doe- en denkopdrachten.

In december 2021 organiseerden we een Sint-actie en verrasten we kinderen met een sinterklaasboek.

2.15. Vakantieweekend

Sinds 2018 organiseert MoWe jaarlijks een **vakantieweekend**. Aangezien het voor veel anderstaligen vaak niet makkelijk is om alleen een vakantie te plannen, organiseert MoWe daarom een weekend in een ontspannen sfeer voor anderstaligen, vluchtelingen en mensen in een kwetsbare positie. Ook de vrijwilligers en hun familie kunnen deelnemen. Tijdens dit weekend plant MoWe activiteiten in zoals zwemmen, kajakken, een kampvuuravond en een lekkere barbecue. Het weekend vindt meestal eind juni in de Ardennen plaats van vrijdag tot zondag. In 2021 heeft er geen weekend plaatsgevonden. In april 2022 is er wel een zeilweekend voor jongeren geweest.

2.16. Film op dinsdag en MOOOV

Eén keer per maand op dinsdagavond organiseren MoWe, het Liers Cultuurcentrum en Oxfam-Wereldwinkel Lier in CC Vredeberg een fairtrade café en een wereldkeukenbuffet. Het wereldkeukenbuffet wordt bereid door vluchtelingen, vaak professionelen in de horeca- en voedingssector, die op deze manier hun cultuur willen delen en een brug willen bouwen met de maatschappij waarin ze worden opgenomen. Het kookteam omvat een pool van een 8-tal koks. Zowel vaste koks die zich, ook al hebben ze hun weg gevonden naar de arbeidsmarkt, blijven inzetten als vrijwilliger, als nieuwe koks. Voor de ondersteuning kunnen MoWe en Oxfam-Wereldwinkel per voorstelling beroep doen op een 8-tal vrijwilligers. Door een



roosterschema bieden regelmatig andere vrijwilligers ondersteuning aan het buffet en café. Door corona werd de capaciteit van de zaal beperkt, maar kunnen toch tot 50 klanten deelnemen aan het buffet.

De promotie voor het evenement verloopt via het Liers Cultuurcentrum, aangevuld met de nieuwsbrief van MoWe en Oxfam-Wereldwinkel.

In 2021 is het M000V-filmfestival door de coronamaatregelen niet kunnen doorgaan maar kon de filmavond wel twee keer worden georganiseerd.

2.17. Leescafé

Samen met Werkmaat, Oxfam-Wereldwinkel Lier en Mivas/Goed Gevoel organiseert MoWe het **Leescafé** in de bibliotheek van Lier. In het Leescafé kan iedereen van dinsdag tot zaterdag terecht voor een hapje en een drankje bij het lezen van een boek, de krant of een tijdschrift. MoWe kan voor dit project rekenen op een gemotiveerde en diverse groep van vrijwilligers.

In 2021 was het Leescafé een lange periode niet open omwille van de coronamaatregelen en -beperkingen.

Op 9 juni 2021 ging het Leescafé opnieuw open.

In 2021 startten we ook met het organiseren van wereldkeukenbuffetten. Op 9 oktober probeerden we deze formule uit met een Fair Trade Diner in het kader van de Week van de Fair Trade. Vanaf dan organiseren we regelmatig op vrijdagavond een buffet. In 2021 was er ook een pastabuffet op 19 november.

2.18. Naaiatelier

Oorspronkelijk gestart op initiatief van een Syrische vluchteling vonden in 2020 en 2021 omwille van de coronacrisis bijna geen sessies plaats.

In 2021 werd een nieuwe start voorbereid met de opmaak van een stappenplan en het vinden van een nieuwe projectleider. Het doel is om in 2022 de activiteiten opnieuw te laten doorgaan op een nieuwe locatie.

Het naaiatelier reikt niet alleen kennis aan, maar is ook een plek van samenzijn, een plaats waar taal en specifieke terminologie worden aangeleerd. Het atelier vormt, zoals steeds bij de MoWe-projecten, een uitbreiding van hun netwerk voor mensen die het moeilijker hebben in onze samenleving.

2.19. 't Bazarke

't Bazarke is in 2019 opgericht in samenwerking met Stad Lier en OCMW Lier. De ruil- en tweedehandswinkel biedt materiële hulp aan zoals kledij, kleine meubels, speelgoed, fietsen en huisraad. De werking is gebaseerd op een systeem van stempels en stempelkaarten. Binnengebrachte spullen kunnen worden omgezet in stempels waarmee andere zaken kunnen worden gekocht. Maar ook aankopen zonder ruilen zijn mogelijk.

Iedereen kan hier komen winkelen. In 2021 was er een uitbreiding van klanten die het financieel moeilijker hebben, naar klanten die bewust de overconsumptie een halt willen toeroepen.

't Bazarke beschikt over 3 huisjes: een winkel, een ruimte waar spullen worden binnengebracht en gesorteerd en een ruimte voor stockage. Via een samenwerking wordt kleding e.d. die na een aantal weken niet is verdeeld, gedoneerd aan de kringwinkel Opnieuw & Co vzw of Wereld Missiehulp vzw.

't Bazarke is ook de ideale plaats waar anderstalige vrijwilligers werkervaring kunnen opdoen. Dit vrijwilligerswerk is voor hen een belangrijke stap in de uitbouw van hun netwerk en zorgt voor verbinding tussen mensen, ongeacht hun religie, afkomst of sociale situatie.

Voor de werking en uitbating van de winkel beschikt MoWe over een gemotiveerd team van een 8-tal vrijwilligers. Zij zorgden in 2021 ook voor enkele dynamische acties zoals de Dag van de Klant (een wintersjaal voor iedere klant als geschenk), de viering van het tweejarig bestaan (een kaart met 50 stempels voor iedere klant), een zomeractie in het teken van speelgoed, kledij en huisraad en een sinterklaasactie (een cadeautje voor ieder kind dat een tekening binnenbracht).

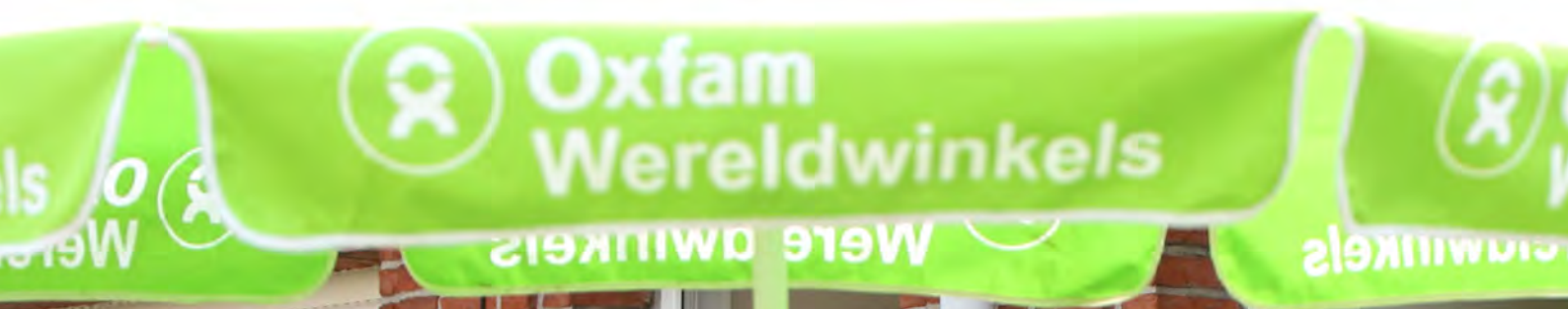
Corona beïnvloedde ook in 2021 de werking van 't Bazarke. Maar de winkel kon openblijven door de toepassing van de algemeen geldende coronamaatregelen (1 klant per ruimte, verplicht dragen van een mondkap, handen ontsmetten, desinfecteren van het meubilair).

In 2021 hebben heel wat mensen gewinkeld in 't Bazarke. We registreerden 1424 klanten die kwamen winkelen (waarvan 102 tijdens de zomeractie) en 548 mensen brachten spullen binnen (waarvan 3 tijdens de zomeractie).

Tabel 't Bazarke:

MoWe-medewerkers	MoWe-doelgroep
8 vrijwilligers	1424 klanten
	548 donaties
	4 specifieke acties





13

OPENINGSTIJDEN
Maandag 12.00 - 15.00
Dinsdag 10.00 - 14.00
Dondag 10.00 - 14.00
Zaterdag 10.00 - 14.00

GEEN HUIJELS EN ANDER
MATERIAAL ACHTERLATEN
ALS DE WINNEN NIET OPEN IS

OP H. KUNSTSTOKEN
Dit is een BOEKTECH-
Winkel in een winkel

2.20. Verhuis- en klusdienst

Met de **verhuis- en klusdienst** helpt MoWe kansarme Vlamingen en vluchtelingen met hun verhuis en kleine klusjes. De verhuisdienst doet meer dan alleen maar verhuizen: vrijwilligers helpen meubels (de-) monteren, brengen verhuisdozen, vragen parkeerverbodsborden aan... De vrijwilligers van de klusdienst helpen met het gras maaien, snoeien en kleine klussen uitvoeren.

In 2021 voerden we 42 klussen uit. We deden ook 39 verhuizingen. Aan deze verhuizingen werkten 19 vrijwilligers mee. 5 van hen werkten mee als chauffeur. We hebben een langdurige samenwerking met 3 verhuysfirma's.

2.21. Fietsdepot

Door een fiets aan te bieden helpt MoWe mensen mobieler te worden en hun bereik en mogelijkheden te vergroten. Dit is belangrijk voor werk, opleiding, sociale contacten, ...

Een fiets is een functioneel hulpmiddel om mensen vooruit te helpen, maar draagt ook bij tot het mentaal welzijn en zelfvertrouwen van de gebruiker.

Mensen die nood hebben aan een fiets of hun maatschappelijk assistenten vinden intussen de weg naar MoWe, o.a. via een specifiek mailadres dat de contacten en de opvolging door de verantwoordelijke vrijwilligers vergemakkelijkt.

In samenwerking met Werkmmaat zorgt MoWe ervoor dat de nodige fietsen worden voorzien, gebruiksklaar worden gemaakt en aan de aanvragers worden gedoneerd. 2 vaste MoWe-vrijwilligers zorgen voor de opvolging, planning en fysieke levering van de fietsen. Fietsen kunnen ook worden gedoneerd aan MoWe waarna ze hun weg vinden naar de nieuwe gebruiker via het Fietsdepot. In 2021 heeft MoWe minstens 22 fietsen gebruiksklaar kunnen maken en geschonken aan mensen die er één nodig hadden.

2.22. Buddy-project

Om vluchtelingen te ondersteunen bij hun verblijf in België schakelt MoWe vrijwilligers in die zich als buddy willen engageren. De vluchtelingen waren tot 2021 hoofdzakelijk afkomstig uit Syrië, Afghanistan, Somalië, Irak, Eritrea en Palestina en verblijven in opvangcentra, transitwoningen of in een woning op de private of sociale huurmarkt. De "buddy" ondersteunt één of meerdere vluchtelingen bij administratieve verrichtingen, briefwisseling, school- en oudercontacten, taalkennis, zorgen voor een tolk, ...

De opgedane kennis komt van pas in 2022 wanneer het buddy-project wordt uitgebreid voor de begeleiding van de Oekraïense vluchtelingen. Nieuw is dat de Oekraïense vluchtelingen terechtkomen in gezinnen die



zich kandidaat hebben gesteld om hen op te vangen. MoWe biedt hierbij de hulp aan van vrijwilligers die zich als buddy willen engageren.

Een buddy is hier in de eerste plaats een vertrouwenspersoon die rekening houdt met de privacy van de gezinnen en de vluchtelingen. Hij/zij werkt nauw samen met de gemeente en met het OCMW. Concreet wil dit zeggen dat de coördinator "Oekraïne" van de stad of gemeente en de maatschappelijk assistenten (OCMW) de opvolging in handen hebben en de hulp en ondersteuning van een buddy kunnen vragen.

De buddy brengt een bezoek aan het opvanggezin en de vluchtelingen, biedt praktische en administratieve hulp en ondersteuning bij spanningen of conflicten, verwijst door richting hulpverlening/ zorg/ diensten/ vrije tijd... en stemt af met de maatschappelijk assistent om te bekijken welke noden en vragen er leven en hoe die kunnen worden opgevangen. Indien nodig kan de buddy een tolk inschakelen.

De MoWe-projectleider functioneert als aanspreekpunt voor de buddy's. Zij of hij deelt de nodige informatie, biedt ondersteuning, signaleert knelpunten aan lokale partners, organiseert vergaderingen en initiatieven i.s.m. de gemeente en organisaties. Voor het Oekraïneproject zijn 11 buddy's beschikbaar. Een ontmoetingsmoment voor Oekraïense vluchtelingen en voor opvanggezinnen staan op het programma.

3. Extra projecten

Naast de bovenstaande vaste projecten engageert MoWe zich ook nog voor andere projecten en zaken en is er ook tijd voor plezier en ontspanning.



3.1. Gezondheid en de coronacrisis

MoWe organiseert geregeld in samenwerking met het UZA, het OCMW Lier en het vaccinatieteam van de Provincie Antwerpen gratis **vaccinatiemomenten** en een **screening** op Hepatitis B en C. Mensen kunnen zich op deze momenten laten vaccineren tegen polio, difterie, mazelen, kinkhoest, hepatitis B, tetanus, rubella, bof en meningokokken. In 2021 organiseerde MoWe 2 vaccinatiemomenten: op 11 maart en op 30 september.

Door de werking van de organisatie coronaproof te laten verlopen, heeft MoWe alles in het werk gesteld om de individuele sociale dienstverlening te kunnen verzekeren voor haar doelgroepen. Dit hield in dat de vzw in overleg met deskundigen ter zake procedures opgesteld heeft om coronaproof in de verschillende projecten te kunnen blijven werken (woonhulp, formulierenhulp, 't Bazarke...). Daarnaast heeft MoWe heel wat beschermende materialen aangekocht, zowel voor de hulpverleners als voor diegenen die hulp nodig hebben.

3.2. Ontspanning

Op 3 oktober wandelde een team van MoWe mee in de **Refugee Walk**. De opbrengst via sponsoring was volledig ten voordele van Vluchtelingenwerk Vlaanderen. MoWe deed voor de vijfde keer mee.

3.3. CRM-systeem

In 2020 besloot MoWe om een CRM⁴-systeem te gebruiken en dat op maat van de eigen organisatie te laten configureren. Na een korte marktverkenning werd geopteerd voor ZoHo, een CRM-platform dat een hele reeks functionele modules vlot integreert. Op die manier is ZoHo een heel krachtige software, die op termijn tal van processen binnen de organisatie zal kunnen faciliteren: vrijwilligersbeheer, mailing, kwaliteitszorg, sociale media...

In het laatste kwartaal van 2020 werd een eerste begin gemaakt met de analyse van de noden en het opzetten van de eerste datamodules. Kort daarna werden de eerste functionele modules ontwikkeld voor de projecten 'formulierenhulp' en 'woonhulp'. Op 1 februari zijn die modules voor de projecten 'formulierenhulp' en 'woonhulp' in gebruik genomen. In 2021-2022 werden ook de vrijwilligersmodule (voor het medewerkersbeheer), de module voor de klusdienst en de module voor de verhuisdienst ontwikkeld.

⁴ Customer Relationship Management



3.4. Analytisch boekhouden

In 2020 heeft de raad van bestuur van MoWe de beslissing genomen om, in plaats van de wettelijk verplichte enkelvoudige boekhouding, een analytische projectboekhouding in te voeren. Hiervoor werd een samenwerking gestart met boekhoudkantoor l'Abaco dat een ruime ervaring heeft in de social profit. Door de analytische projectboekhouding is het onder andere mogelijk om de kosten en inkomsten per project te monitoren.

3.5. Diverse projecten

In 2021 kregen we de ondersteuning van 5 studenten van de master Meertalige Professionele Communicatie van de UA. Zij maakten in opdrachten van hun studie verschillende producten voor MoWe, o.a. het jaarverslag 2020, flyers, teksten voor onze nieuwe website, enz.

Toekomstvisie

In 2022 zijn we al geconfronteerd met verschillende crisissen die heel wat leed en zorgen veroorzaakt hebben: de oorlog in Oekraïne, de energie- en koopkrachtcrisis, de asielopvangcrisis, de wooncrisis, ... We verwachten dat deze crisissen ook 2023 zullen bepalen. In deze tijden van schaarste komen de overheidsmiddelen voor sociale en andere dienstverlening onder druk. Tegelijk ligt een verscherping van het wij-zij-denken op de loer.

Als organisatie willen we blijven kiezen voor de zwaksten en voor verbinding. Deze keuzes brengen grote uitdagingen met zich mee. We moeten immers de mensen en de financiële middelen blijven vinden om deze uitdagingen aan te gaan. We moeten ook blijven investeren in het lokaal en bovenlokaal netwerken.

Dankzij het enthousiasme en de kracht van onze medewerkersgroep hebben we er vertrouwen in dat we deze uitdagingen samen kunnen aanpakken.



BIJLAGE

Organogram



ORGANOGRAM
MONDIALE WERKEN
REGIO LIER VZW
Grafisch ontwerp door
Merten Van de Vel

